



*Ministero delle
Infrastrutture e dei Trasporti
Ufficio Legislativo*

**Ufficio Interrogazioni
Classifica: 2098/SIS**

→ Alla *Sen. ce Donatella PORETTI*

Al *Sen. Marco PERDUCA*

SENATO DELLA REPUBBLICA

e, p. c.:

*Alla Presidenza del Consiglio dei Ministri -
Dipartimento Rapporti con il Parlamento- Ufficio III*

Al Segretariato Generale del Senato della Repubblica

R O M A



Oggetto: Interrogazione n. 4-01736 pubblicata sul resoconto sommario n° 235 del 8.7.2009.

In riferimento all'interrogazione indicata in oggetto, si comunica che l'ENAC sta effettuando le opportune verifiche ispettive alla cui conclusione saranno eventualmente applicate le disposizioni previste per la violazione del Regolamento CE n. 261/2004, comminando le relative sanzioni a quei vettori che hanno mostrato carenze ed inefficienze nell'erogazione del servizio.

Inoltre, si ricorda che l'ENAC, seguendo le indicazioni dell'Unione Europea, ha redatto la Carta dei diritti del passeggero che rappresenta uno strumento di informazione e aggiornamento sui diritti e sulle forme di tutela previsti per i viaggiatori in caso di disservizi nel trasporto aereo che racchiude normative nazionali, comunitarie ed internazionali.

IL MINISTRO
Altero Matteoli